

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG E-DIRECT 24

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Usługi e-direct 24 oferowane są przez e-direct 24 sp. z o.o. sp.k. (zwany dalej e-direct24) z siedzibą w Opolu.
- 1.2. Z usług e-direct 24 może korzystać każda osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwana dalej "Abonentem", po zawarciu umowy z e-direct 24.
- 1.3. Regulamin Świadczenia Usług e-direct 24, zwany dalej Regulaminem, wraz z Cennikiem Usług, jest integralną częścią Umowy.

## 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 2.1. Abonent: Podmiot, który zawarł pisemną lub elektroniczną umowę o świadczenie usług z e-direct 24.
- 2.2. Cennik lub Cennik Usług – zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez e-direct 24 zawierający opis usług, sposób ich świadczenia lub udostępniania przez e-direct 24 oraz zestawienie cen za te usługi;
- 2.3. Dni Robocze – wszystkie dni kalendarzowe z wyjątkiem: sobót, niedziel i świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.4. Okres Umowy – okres wyrażony w miesiącach kalendarzowych, na jaki zostaje zawarta Umowa na świadczenie usług pomiędzy Abonentem, a e-direct 24;
- 2.5. Okres Rozliczeniowy – okres wyrażony w miesiącach kalendarzowych będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec e-direct 24 rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca Okresu Rozliczeniowego, a kończący ostatniego dnia miesiąca Okresu Rozliczeniowego;
- 2.6. Regulamin – niniejszy dokument, ustalający zasady i warunki świadczenia lub udostępniania usług przez e-direct 24, będący wraz z Cennikiem integralną częścią Umowy. Regulamin wiąże Abonenta i e-direct 24 od momentu podpisania Umowy;
- 2.7. Umowa – umowa zawarta na piśmie z Abonentem na podstawie, której e-direct 24 zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi;
- 2.8. Usługi – usługi świadczone na rzecz Abonenta przez e-direct 24;
- 2.9. Wnioskodawca – osoba zainteresowana zawarciem z e-direct 24 Umowy o świadczenie usług;
- 2.10 Siła Wyższa: Zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, które nie mogło być przewidziane i któremu nie można było zapobiec, w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, strajki, działania organów administracyjnych, przerwy w dostawie mediów, awarie systemów telekomunikacyjnych, cyberataki itp.;

## 3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Regulamin wraz z Cennikiem Usług dostępny jest dla Abonenta w siedzibie e-direct 24
- 3.2. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie e-direct 24 o zmianie siedziby, adresu korespondencyjnego, stanu prawnego lub nazwy w terminie do 7 dni od dokonania zmiany. e-direct 24 może wymagać od Abonenta przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie takich zmian. W razie niedopełnienia powyższych obowiązków e-direct może zawiesić lub ograniczyć zakres świadczonych usług.
- 3.3. Korespondencję kierowaną do Abonenta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru pod adres jego siedziby lub pod ostatni wskazany adres do korespondencji

uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym w dacie pierwszego awiza.

4. Wynagrodzenie
  - 4.1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wynagrodzenie należne e-direct 24 za świadczone usługi określa Cennik.
  - 4.2. e-direct 24 pobiera następujące opłaty:
    - 4.2.1. jednorazowa opłata – jeśli Umowa nie stanowi inaczej w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy;
    - 4.2.2. abonament okresowy – jeśli Umowa nie stanowi inaczej w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w okresie rozliczeniowym za który wystawiona została faktura;
    - 4.2.3. pozostałe – jeśli Umowa nie stanowi inaczej w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w okresie rozliczeniowym za który wystawiony została faktura;
  - 4.3. Abonent zobowiązany jest do terminowego uregulowania opłat zgodnie z warunkami umowy. Opłaty abonamentowe płatne są z góry do 7 dnia każdego okresu rozliczeniowego, chyba że Umowa stanowi inaczej.
  - 4.4. Za dzień dokonania zapłaty faktury uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym e-direct 24.
  - 4.5. Jeżeli świadczenie usługi rozpoczynać się będzie w trakcie miesiąca e-direct 24 obciąży Abonenta fakturą z datą rozpoczęcia świadczenia usługi i należnością obliczoną za liczbę dni kalendarzowych do końca miesiąca z siedmiodniowym terminem płatności.
  - 4.6. Abonent uiszcza opłatę jednorazową wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
  - 4.7. e-direct 24 może naliczać w wystawionych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one naliczane na fakturach wcześniejszych.
  - 4.8. W przypadku zwłoki w uregulowaniu należności wynikających z faktur, e-direct 24 przysługuje prawo naliczania odsetek umownych w wysokości 0,5% dziennie licząc od terminu płatności faktury.
  - 4.9. Należności e-direct 24 wynikające z Umowy, do których znajduje zastosowanie Regulamin zaliczane są w następującej kolejności:
    - 4.9.1. koszty sądowe, koszty egzekucyjne i windykacyjne;
    - 4.9.2. kary umowne;
    - 4.9.3. odsetki od zadłużenia przeterminowanego;
    - 4.9.4. odsetki naliczane od dłużnych kwot;
    - 4.9.5. kwota należności.
  - 4.10. W przypadku powtarzającego się zalegania z płatnościami, Usługodawca może, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Abonenta uzależnić świadczenie usług od wcześniejszego ich opłacenia lub zażądać innych gwarancji zabezpieczających należne mu wynagrodzenie.
5. Zawarcie Umowy
  - 5.1. Umowa o świadczenie usług zobowiązuje e-direct 24 do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, Regulaminem i Cennikiem. Natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
  - 5.2. W imieniu e-direct 24 Umowę o świadczenie usług zawiera osoba upoważniona przez e-direct 24. Abonent zawiera Umowę o świadczenie usług osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
  - 5.3. Umowa o świadczenie usług może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Wnioskodawcę aktualnego dokładnego miejsca siedziby.

- 5.4. Wnioskodawca lub jego przedstawiciel, zobowiązuje się udokumentować okoliczności określone w pkt. 5.3 poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych kopii następujących dokumentów:
  - 5.4.1. urzędowo potwierdzony dokument zawierający dane z odpowiedniego rejestru,
  - 5.4.2. dokument stwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON,
  - 5.4.3. dokument stwierdzający nadanie numeru identyfikacji podatkowej NIP (jeśli taki numer został nadany).
- 5.5. e-direct 24 zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta przed zawarciem Umowy.
- 5.6. e-direct 24 zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów, o których mowa w pkt. 5.4.
- 5.7. Umowa jest zawarta z chwilą podpisania jej przez Strony, a także akceptacji regulaminów w formie elektronicznej.
- 5.8. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie wyznaczonym w Umowie lecz nie krótszym aniżeli trzy dni robocze od daty zawarcia Umowy.
- 5.9. e-direct 24 ma prawo odmówić zawarcia Umowy w szczególności w przypadkach, gdy:
  - 5.9.1. Wnioskodawca nie dołączył lub odmówił okazania dokumentów zgodnie z postanowienia pkt. 5.4 oraz pkt. 5.5 lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości co do ich rzetelności, prawdziwości lub formy;
  - 5.9.2. Umowa miała być zawarta z Abonentem, który zalega z płatnościami za inne usługi na rzecz e-direct 24;
  - 5.9.3. e-direct 24 nie posiada możliwości technicznych na świadczenie usługi;
  - 5.9.4. Umowa miała być zawarta z Wnioskodawcą, który nie spełnia warunków określonych w niniejszym regulaminie.
  - 5.9.5. Umowa miała być zawarta z Abonentem, z którym e-direct 24 wcześniej rozwiązał Umowę z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
6. Czas trwania Umowy
  - 6.1. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta na Okres Umowy wyznaczony w Umowie wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych. W przypadku, gdy dzień rozpoczęcia świadczenia usług nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usług, włącznie.
  - 6.2. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w terminie co najmniej jednego miesiąca przed końcem okresu obowiązywania, Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony, chyba że Strony ustalą inny Okres Umowy.
  - 6.3. Przed upływem danego okresu obowiązywania Umowy Strony mogą porozumieć się w odrębnym aneksie do Umowy, co do zmiany długości Okresu Umowy, na jaki Umowa zostanie przedłużona.
7. Świadczenie usług
  - 7.1. Rozpoczęcie świadczenia usług rozpoczyna się o godzinie 12:00 w dniu wskazanym w Umowie.
  - 7.2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest otrzymanie przez e-direct 24 na rachunek bankowy opłaty jednorazowej oraz opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy.
  - 7.3. Jeśli Abonent nie podpisze protokołu ani nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń w ciągu 5 dni od wezwania, usługi uważa się za przyjęte z dniem rozpoczęcia świadczenia usług.
  - 7.4. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta zastrzeżeń do protokołu Strony pisemnie ustalają następny termin podpisania, który to termin nie może przekroczyć czternastu dni od daty zgłoszenia zastrzeżeń. W takim przypadku za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uznaje się pierwszy dzień po dniu podpisania

- protokołu i z tym dniem następuje naliczanie należności za świadczone usługi.
- 7.5. Zakończenie świadczenia usług następuje o godzinie 12:00 w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
8. Odpowiedzialność
- 8.1. e-direct 24 odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług będących następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa e-direct 24 lub następstwem czynu niedozwolonego.
- 8.2. e-direct 24 nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, jeżeli wynikły one z Siły Wyższej, zaniedbań lub działań Abonenta, albo czynników niezależnych od Usługodawcy, takich jak działania osób trzecich lub dostawców.
- 8.3. Odpowiedzialność e-direct 24 ograniczona jest do wysokości jednego abonamentu okresowego.
9. Ograniczenie świadczenia usług
- 9.1. e-direct 24 ma prawo do:
- 9.1.1. wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, utrzymując jedynie świadczeń nie powiększających zadłużenia Abonenta, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za usług przez okres dłuższy niż czternaście dni;
- 9.1.2. ograniczenia, wstrzymania lub zawieszenia świadczenie usług, jeśli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu, Umowy lub Cennika Usług albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług.
- 9.2. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usług Abonentowi, e-direct 24 pobiera odrębną opłatę określoną w Cenniku.
10. Rozwiązanie Umowy
- 10.1. e-direct 24 może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 10.1.1. cofnięcia, ograniczenia lub wygaśnięcia zezwoleń przyznanych e-direct 24;
- 10.1.2. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:
- 10.1.2.1. po bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty zaległej należności w terminie nie krótszym niż siedem dni, w przypadku opóźnienia w płatności za usługi.
- 10.1.2.2. po bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach o których mowa w pkt. 9.1.2
- 10.1.2.3. powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków korzystania z usług określonych w Umowie;
- 10.1.3. stworzenie przez Abonenta zagrożenia dla interesów e-direct 24 lub innych Abonentów e-direct24;

- 10.1.4. wykorzystania przez Abonenta usług świadczonych przez e-direct 24 do celów niezgodnych z prawem;
  - 10.1.5. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego;
  - 10.1.6. siły wyższej;
  - 10.2. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez e-direct 24, a w szczególności:
    - 10.2.1. braku rozpoczęcia świadczenia usług w terminie ustalonym w Umowie z winy e-direct24;
    - 10.2.2. wystąpienia przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż trzy dni z przyczyn zawinionych przez e-direct 24;
  - 10.3. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości przewidzianej w Umowie, nie wyższej jednak niż 4 500 zł.
11. Regulamin i Cennik
- 11.1. e-direct 24 zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym czasie, co nie stanowi zmiany Umowy.
  - 11.2. Zmiany w Regulaminie i Cenniku mogą być wprowadzane przez e-direct 24, a Abonent zostanie o nich poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od powiadomienia, chyba że Abonent wypowie Umowę w tym okresie.
  - 11.3. W przypadku podwyższenia cen lub zmian w Regulaminie niekorzystnych dla Abonenta, Abonent ma prawo, w terminie trzydziestu dni od daty podwyższenia cen lub dokonania zmiany w Regulaminie, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia e-direct 24 i przesłanie go listem poleconym i jako termin wypowiedzenia traktuje się skuteczne doręczenie pisma. Nie rozwiązanie przez Abonenta Umowy w wyżej wymieniony sposób uważa się za wyrażenie zgody na podwyższenie cen i zmian w Regulaminie.
12. Reklamacje i tryb reklamacyjny
- 12.1. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć konkretnych uchybień w świadczeniu usług lub/i wysokości naliczanych opłat przez e-direct i winny być zgłaszane niezwłocznie po zaistnieniu uchybień.
  - 12.2. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Abonent.
  - 12.3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby e-direct 24.
  - 12.4. Reklamacja powinna zawierać dane Abonenta, datę Umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym to nastąpiło), numer faktury, datę sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta, inne posiadane dokumenty uzasadniające reklamację.
  - 12.5. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od jej doręczenia e-direct 24. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany na piśmie.
  - 12.6. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności Abonenta.
13. Cesja
- 13.1. Do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy wymagana jest pisemna zgoda e-direct 24 oraz uregulowanie wszelkich należności dotychczasowego Abonenta wobec e-direct 24.
  - 13.2. Opłata za cesję pobierana jest według stawek ustalonych w Cenniku Usług.

14. Postanowienia dodatkowe

14.1. Wszelkie oświadczenia skierowane do e-direct winny być dokonywane w formie pisemnej.

14.2. e-direct 24 jest uprawniony do publicznego wymieniania Abonenta jako swojego klienta.

14.3. Abonent zobowiązuje się, że w okresie trwania Umowy oraz w okresie dwunastu miesięcy po jej wypowiedzeniu ani on, ani żaden z podległych mu podmiotów nie będzie usiłował pozyskać lub zatrudnić w jakiegokolwiek formie pracowników e-direct 24.

14.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

15. Wejście w życie

15.1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2025 roku.